

REGULILE DE REZERVARE A PETRECERILOR

Arvuna, anularea, mutarea petrecerii și confirmarea invitațiilor

Versiunea 1.0 · În vigoare de la: 28 octombrie 2026

1. CUM SE FACE REZERVAREA

Rezervarea unei petreceri se solicită la recepție, la telefon (0720 075 598 sau 0737 318 935) sau pe WhatsApp, pe baza ofertei scrise de petreceri primite de la noi. Detaliile se trec în fișa de eveniment, semnată de ambele părți.

2. ARVUNA CONFIRMATORIE

Rezervarea devine fermă după acceptarea ofertei și a condițiilor, plata arvunei confirmatorii în cuantumul exact din fișa de eveniment, de minimum 500 lei, și confirmarea scrisă a rezervării de către IKI LAND. Confirmarea precizează data, intervalul, pachetul și suma primită. Arvuna se scade din prețul final.

3. DACĂ ANULAȚI PETRECEREA

Dacă renunțați la petrecere fără un motiv imputabil IKI LAND și în afara unui caz de forță majoră, IKI LAND poate reține arvuna confirmatorie, ca despăgubire pentru intervalul ținut liber pentru dumneavoastră și pentru pregătiri. Nu se percepe nicio altă sumă. Dacă anunțați cu cel puțin 10 zile înainte, puteți cere reprogramarea, după punctul 4.

4. DACĂ MUTAȚI PETRECEREA PE ALTĂ DATĂ

Puteți solicita în scris reprogramarea cu cel puțin 10 zile înainte. Petrecerea se poate muta o singură dată, în funcție de disponibilitate, în maximum 6 luni de la data stabilită inițial pentru petrecere, fără pierderea arvunei. Noua dată și eventualele diferențe de preț se acceptă în scris. În celelalte situații, se aplică regulile de anulare, în funcție de cauza încetării.

5. DACĂ PETRECEREA NU POATE AVEA LOC DIN CAUZA NOASTRĂ SAU DIN FORȚĂ MAJORĂ

Dacă petrecerea nu poate avea loc din motive imputabile IKI LAND, puteți declara rezoluțiunea contractului și solicita dublul arvunei confirmatorii. Celelalte sume achitate pentru servicii neprestate se restituie integral. Dacă preferați, în locul restituirii, reprogramăm petrecerea; reprogramarea se face numai cu acordul dumneavoastră.

Dacă încetarea contractului intervine din cauze care nu atrag răspunderea niciuneia dintre părți, se restituie arvuna și celelalte sume pentru servicii neprestate sau, cu acordul dumneavoastră, se reprogramează petrecerea. În ambele situații, restituirile se fac fără întârzieri nejustificate, în cel mult 14 zile de la încetarea contractului.

6. CONFIRMAREA NUMĂRULUI DE INVITAȚI

Numărul final de copii și adulți se confirmă în scris, inclusiv prin WhatsApp sau e-mail, cu cel puțin 48 de ore înainte. Plata se calculează potrivit numărului confirmat și tarifelor distincte din fișa de eveniment, cu respectarea minimului acceptat pentru pachet. Dacă nu transmiteți reconfirmarea, rămâne valabil numărul acceptat anterior în scris. Participanții suplimentari sunt acceptați numai în limita capacității disponibile și se taxează la tariful pe copil sau adult comunicat și acceptat în prealabil.

7. DURATA ȘI PRELUNGIREA

Petrecerea durează 3 ore. Accesul în locul de joacă se face cu cel mult 10 minute înainte de ora de început. Prelungirea este posibilă numai cu acordul coordonatorului de eveniment, în funcție de disponibilitate, cu o taxă de 50 lei pentru fiecare 30 de minute.

8. PLATA

Restul sumei se plătește la finalul petrecerii, numerar, cu cardul sau prin transfer bancar. Prețurile includ TVA și toate taxele obligatorii. Nu se adaugă costuri care nu au fost comunicate și acceptate anterior. La plata finală se scad toate sumele deja achitate.

9. DREPTUL DE RETRAGERE ÎN 14 ZILE NU SE APLICĂ

Rezervarea unei petreceri la o dată fixă este un serviciu de agrement și catering cu dată de executare stabilită. Pentru astfel de servicii, legea nu prevede dreptul de retragere în 14 zile (art. 16 lit. 1) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor). Se aplică regulile de mai sus.