

FIȘA DE EVENIMENT

Nr. fișei: _____ Data completării: _____ Versiunea formularului: 1.0

1. PRESTATORUL:

TABOO MASTER S.R.L., CUI RO33335193, cu sediul social și locația IKI LAND în Strada Speranței nr. 21-23, Bragadiru, județul Ilfov. Contact: contact.ikiland@gmail.com, telefon 0720 075 598 / 0737 318 935.

Prezenta fișă consemnează serviciile și condițiile convenite pentru organizarea evenimentului descris mai jos, astfel:

2. CLIENTUL

Client	☐ Persoană fizică ☐ Persoană juridică
Nume și prenume / denumire	
CUI, pentru persoana juridică	
Reprezentantul persoanei juridice și calitatea	
Telefon de contact	
E-mail (opțional, pentru confirmare)	

3. PETRECEREA

Data petrecerii	
Intervalul	☐ 11:30-14:30 (vineri-duminică) ☐ 15:00-18:00 ☐ 18:30-21:30 (vineri-duminică) ☐ alt interval: _____
Pachetul	☐ HAPPY ☐ IKI ☐ PREMIUM IKI ☐ PREMIUM IKI EXCLUSIV ☐ altul: _____ Oferta nr. _____ din _____, anexată
Numărul estimat de copii / de adulți	_____ copii _____ adulți
Exclusivitatea	☐ loc de joacă ☐ cafenea ☐ fără ☐ inclusă în pachet ☐ _____ lei

Prenumele sărbătoritului și vârsta pe care o împlinește (pentru panou și tort)	
Opțiuni, cu preț (animator, piñata, foto, altele); pentru un prestator extern, cine prestează	
Tortul	☐ din meniul IKI LAND ☐ adus de client, de la un furnizor autorizat, cu documentele de proveniență, ingrediente și alergeni, păstrare și valabilitate

4. ALERGII ȘI RESTRICȚII ALIMENTARE (OPȚIONAL)

Completați doar dacă un invitat are o alergie sau o restricție alimentară. Nu treceți numele copiilor: scrieți doar ce trebuie evitat și pentru câte porții. Pentru un copil anume, părintele lui completează anexa separată „Alergii și restricții alimentare”.

Ce trebuie evitat	Pentru câte porții

☐ Confirm că informațiile de mai sus nu cuprind numele invitaților și sunt de acord ca IKI LAND să le folosească numai pentru pregătirea mâncării la această petrecere. Informația ajunge doar la coordonatorul de eveniment și la bucătărie.

5. PLATA

Prețul pachetului: copil _____ lei / adult _____ lei. Minimul facturabil: _____ copii	
Arvuna plătită	_____ lei, la data _____, ☐ numerar ☐ card ☐ transfer
Restul de plată	se achită la finalul petrecerii

Servicii de personal: _____ lei (☐ obligatorii ☐ opționale) Preț total estimat: _____ lei

Rezervare confirmată în scris de IKI LAND la data _____, prin ☐ WhatsApp ☐ e-mail ☐ pe hârtie

6. REGULILE PE CARE LE ACCEPȚAȚI PRIN SEMNĂTURĂ

- Arvuna:** rezervarea devine fermă după acceptarea ofertei, plata arvunei confirmatorii (minimum 500 lei) și confirmarea scrisă a rezervării de către IKI LAND. Arvuna se scade din prețul final.

- **Dacă anulați:** dacă renunțați la petrecere fără un motiv imputabil IKI LAND și în afara unui caz de forță majoră, IKI LAND poate reține arvuna. Arvuna nu se reține dacă petrecerea nu are loc din cauza IKI LAND sau a unei forțe majore.
- **Dacă mutați petrecerea:** la cererea transmisă în scris cu cel puțin 10 zile înainte de petrecere, petrecerea se poate reprograma o singură dată, în cel mult 6 luni de la data stabilită inițial pentru petrecere, fără pierderea arvunei confirmatorii, în funcție de disponibilitate și prin confirmare scrisă. O cerere transmisă mai târziu nu dă dreptul la reprogramare fără pierderea arvunei; dacă renunțați la petrecere, se aplică regula de anulare de mai sus.
- **Dacă petrecerea nu poate avea loc din motive imputabile IKI LAND:** vă restituim dublul arvunei și celelalte sume plătite pentru servicii neprestate, în cel mult 14 zile, sau, dacă alegeți, reprogramăm petrecerea. Dacă încetarea nu se datorează niciuneia dintre părți (de exemplu, forță majoră): restituim arvuna și celelalte sume pentru servicii neprestate, în cel mult 14 zile, sau, cu acordul dumneavoastră, reprogramăm petrecerea.
- **Invitații:** numărul final de copii și de adulți se confirmă în scris (WhatsApp sau e-mail) cu cel puțin 48 de ore înainte. Se facturează numărul confirmat, dar nu mai puțin decât minimul facturabil de la punctul 5. Fiecare participant în plus, acceptat în limita capacității, se plătește la tariful individual din oferta acceptată. Dacă nu reconfirmați, rămâne valabil numărul acceptat anterior în scris.
- **Durata evenimentului este de 3 ore, în intervalul înscris în fișă; accesul în locul de joacă se face cu cel mult 10 minute înainte de început.** Prolungirea este posibilă în funcție de disponibilitate, cu acordul coordonatorului și acceptarea clientului, la tariful de 50 lei pentru fiecare 30 de minute.
- **Dreptul de retragere în 14 zile** nu se aplică petrecerilor rezervate pentru o dată fixă (art. 16 lit. l) din OUG nr. 34/2014).

Datele din această fișă sunt utilizate pentru gestionarea rezervării și organizarea evenimentului. După eveniment, păstrăm timp de 3 ani numai datele necesare constatării, exercitării sau apărării unor drepturi legate de serviciile oferite. Documentele justificative contabile se păstrează potrivit termenelor legale aplicabile. Secțiunea despre alergii nu cuprinde nume; anexele „Alergii și restricții alimentare” se păstrează separat și se distrug în cel mult 30 de zile după eveniment. Detalii sunt disponibile în Politica de confidențialitate, pe iki-land.ro și la recepție.

7. FOTOGRAFIILE

Fotografierea și filmarea copiilor în scop promoțional, precum și utilizarea materialelor în care aceștia pot fi identificați fac obiectul unui acord separat, exprimat de părintele sau reprezentantul legal al fiecărui copil. Semnarea prezentei fișe nu reprezintă consimțământ pentru aceste utilizări.

8. SEMNĂTURI

Confirm că am luat cunoștință de informațiile și condițiile cuprinse în prezenta fișă, inclusiv de regulile de rezervare de la punctul 6, precum și de Regulamentul locului de joacă și al petrecerilor, pus la dispoziție înainte de semnare, și că sunt de acord cu acestea.

Modificările ulterioare privind data, serviciile, tarifele sau alte condiții ale evenimentului se confirmă în scris de ambele părți. Confirmarea numărului final de participanți se efectuează potrivit regulilor stabilite în prezenta fișă.

Documente primite înainte de semnare: oferta nr. _____, Termenii și condițiile v. _____, Regulamentul v. _____, Regulile de rezervare v. _____, la data de _____.

Clientul (nume și semnătură)

Pentru IKI LAND (nume și semnătură)

Confirmarea numărului final (se completează la confirmare)

Data confirmării	Copii	Adulți	Confirmat de	Primit de